Algemene voorwaarden

Dit zijn de afspraken die gelden als je ons een klus geeft. We hebben ze zo kort en duidelijk mogelijk gehouden.

Laatst bijgewerkt: 8 november 2026

1. Wie zijn wij?

Nestvrij is een handelsnaam van Housecare Service B.V., ingeschreven bij de KVK onder nummer 85134252, btw-nummer NL851342525B01.

- Adres: Weidehek 68C, 4824 AS Breda
- Telefoon en WhatsApp: 06 40 86 29 07
- E-mail: info@housecareservice.nl

In deze voorwaarden bedoelen we met "wij" en "ons" Nestvrij. Met "jij" bedoelen we de klant die ons een opdracht geeft, als particulier of als bedrijf.

2. Waar gelden deze voorwaarden voor?

Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, opdrachten en werkzaamheden. Denk aan vogelwering onder zonnepanelen, vogelschroot onder dakpannen, vogelwering bij de dakgoot en op de schoorsteen, verlaten nesten verwijderen, zonnepanelen reinigen, dakgoten legen, dakinspecties en onze pakketten.

Spreken we samen iets anders af? Dan geldt dat alleen als we het op schrift hebben gezet. Een e-mail of WhatsApp-bericht telt ook.

3. Offerte en opdracht

- Een offerte is vrijblijvend en 30 dagen geldig.
- We maken de offerte op basis van wat jij ons vertelt en de foto's die je stuurt. Blijkt de situatie ter plekke anders (bijvoorbeeld meer panelen, een ander soort dakpan of een dak dat lastiger bereikbaar is)? Dan overleggen we eerst met je, voordat we verdergaan.
- De opdracht staat vast zodra je de offerte akkoord geeft. Dat mag schriftelijk, per e-mail of via WhatsApp.
- Een Gratis Dakfoto-check of een prijsindicatie is geen offerte en geen opdracht. Daar zit je dus niet aan vast.

4. Herroepingsrecht (alleen voor particulieren)

Geef je als particulier een opdracht op afstand (via de website, telefonisch, per e-mail of via WhatsApp) of bij je thuis (bijvoorbeeld tijdens een inspectie op locatie)? Dan mag je de opdracht binnen 14 dagen zonder opgave van reden annuleren. Die 14 dagen gaan in op de dag dat de opdracht vaststaat.

- Wil je dat we binnen die 14 dagen al beginnen? Dan vragen we je dat uitdrukkelijk te bevestigen.
- Annuleer je daarna toch binnen de 14 dagen, dan betaal je alleen het deel van het werk dat we al gedaan hebben.
- Is het werk binnen de 14 dagen helemaal klaar, had je uitdrukkelijk gevraagd om eerder te beginnen én heb je bevestigd dat je weet dat je dan je recht op annuleren verliest? Dan kun je niet meer annuleren.

Annuleren doe je door het ons te laten weten, telefonisch, per e-mail of via WhatsApp. Je mag daarvoor het **modelformulier voor herroeping** gebruiken, maar dat hoeft niet.

5. Uitvoering

- We doen het werk vakkundig en zorgvuldig. Veilig werken zit altijd in onze prijs: valbeveiliging, dakrandbeveiliging en waar nodig een steiger. Is er een hoogwerker nodig, dan bieden we die in overleg aan; die kosten staan dan apart in je offerte.
- We plannen de klus in overleg. Een afgesproken datum is een streefdatum. Bij regen, harde wind, vorst of gladheid kunnen we niet veilig op het dak werken. Dan maken we kosteloos een nieuwe afspraak.
- Kies je voor Spoedplanning, dan voeren we het werk binnen 7 dagen uit tegen het dubbele tarief. Dat staat dan in je offerte.
- Het werk wordt uitgevoerd door het team van Housecare Service.
- Nestmateriaal, vuil en verpakkingen nemen we mee en voeren we af.

Wat we van jou vragen:

- Je zorgt dat we bij het dak kunnen, met ruimte voor een ladder of steiger.
- Is het dak niet (alleen) van jou, bijvoorbeeld bij een huurhuis of een VvE? Dan regel jij vooraf de toestemming van de eigenaar of de VvE.
- Je vertelt ons vooraf wat je weet over gebreken aan je dak, panelen of bekabeling.

6. Beschermde vogels en nesten

Broedende vogels, hun eieren en jongen zijn beschermd door de wet. Een nest dat in gebruik is, halen we niet weg en sluiten we niet af. Nesten van huismussen en gierzwaluwen zijn het hele jaar beschermd. Nesten van huismussen, gierzwaluwen en andere zwaluwen halen we niet zomaar weg. We bekijken eerst de situatie en bespreken met je wat er volgens de wet mag.

Kunnen we het werk daardoor (nog) niet of maar deels doen? Dan overleggen we met je en plannen we het werk later in. Dat is geen tekortkoming van onze kant. Je betaalt alleen voor het werk dat we echt gedaan hebben.

7. Je dak, je zonnepanelen en wat er al was

- We werken aan de buitenkant van je dak en je panelen. Vogelwering onder zonnepanelen klikken we vast; we boren niet in je panelen of je dak.
- We zijn niet verantwoordelijk voor gebreken die er al waren, zoals broze of losse dakpannen, beschadigde kabels of panelen die niet goed gemonteerd zijn. Zien we zoiets, dan laten we het je weten, waar mogelijk met foto's.
- Oude of broze dakpannen kunnen bij het werk breken, ook als we voorzichtig zijn. Is dat te verwachten, dan zeggen we het vooraf. Een gebroken pan vervangen we in overleg, als er een passende pan beschikbaar is.
- Twijfel je of vogelwering gevolgen heeft voor de garantie op je zonnepanelen? Check dan de voorwaarden van je installateur of leverancier. We kijken graag met je mee.

8. Extra werk

Komen we tijdens het werk iets tegen dat niet in de offerte staat, zoals een extra nest, meer vuil of een kapotte pan? Dan overleggen we eerst met je. Extra werk doen we alleen als je daar akkoord op geeft. Dat mag ook via WhatsApp.

9. Foto's

We maken foto's van je dak, voor en na het werk. Die gebruiken we voor je fotorapport en om het werk goed vast te leggen. Willen we foto's van jouw dak gebruiken op onze website of social media? Dan vragen we eerst je toestemming. We tonen dan nooit je adres, huisnummer, kenteken of andere gegevens waaraan je herkenbaar bent. Je kunt je toestemming altijd intrekken; dan halen we de foto's weg.

10. Prijzen en betaling

- Onze prijzen voor particulieren zijn inclusief btw.
- Burenkorting: kiezen jij en je buren allebei een pakket, en voeren we beide opdrachten op dezelfde dag uit? Dan krijgen jullie allebei 10% korting op de prijs van het pakket. De korting geldt niet voor het abonnement Nestvrij Zorgeloos, losse diensten of de toeslag voor Spoedplanning. Kan het werk bij een van jullie toch niet op die dag doorgaan, of zien jullie af van de opdracht? Dan vervalt de korting voor allebei.
- Je betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij we iets anders afspreken.
- Betaal je niet op tijd? Dan sturen we eerst een herinnering, waarin je nog 14 dagen krijgt om te betalen. Betaal je dan nog niet, dan mogen we de wettelijke rente en incassokosten rekenen, volgens de regels die daarvoor in de wet staan.

11. Garantie

Op vogelwering onder zonnepanelen en op vogelschroot onder dakpannen krijg je 10 jaar productgarantie en 5 jaar garantie op het plaatsen. Zit er iets niet goed aan het materiaal of aan het plaatsen? Dan komen we terug en lossen we het kosteloos op.

Op dakgoten en schoorsteenafsluitingen geven we geen aparte productgarantie. De garantie gaat in op de dag dat het werk klaar is. Verkoop je je huis? Dan gaat de garantie mee naar de nieuwe eigenaar.

Toch een vogel onder je panelen of pannen? Dan komen we gratis terug en lossen we het op. Dat geldt zolang je plaatsingsgarantie loopt.

De garantie geldt niet bij schade door storm of ander extreem weer, als iemand anders aan je panelen of dak heeft gewerkt (bijvoorbeeld panelen verplaatst of vervangen) of bij verkeerd gebruik. Het gratis Nestvrij-vogelhuisje is een cadeau; daar zit geen garantie op.

Je wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden, ook naast onze garantie.

12. Klachten

Niet tevreden? Laat het ons zo snel mogelijk weten, het liefst binnen 14 dagen nadat je het ontdekt, met een paar foto's. Ben je particulier? Dan ben je in elk geval op tijd als je het binnen 2 maanden na ontdekken meldt.

We reageren binnen 14 dagen inhoudelijk en zoeken samen met je naar een oplossing.

13. Aansprakelijkheid

- Maken we een fout, dan herstellen we die. Veroorzaken we schade aan je dak, panelen of eigendommen, dan zijn we daarvoor aansprakelijk tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht.
- We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals minder opbrengst van je zonnepanelen of gemiste besparingen.
- Deze beperkingen gelden niet als de schade komt door opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

14. Overmacht

Kunnen we door iets buiten onze schuld ons werk niet (op tijd) doen, zoals extreem weer, ziekte, storingen of beperkingen door de wet (bijvoorbeeld een beschermd nest), dan schuiven we de afspraak op. Duurt dat langer dan 2 maanden, dan mogen we allebei de opdracht kosteloos stoppen. Je betaalt dan alleen voor het werk dat al gedaan is.

15. Afspraak verzetten of annuleren

Je kunt een afspraak kosteloos verzetten of annuleren tot 48 uur van tevoren. Annuleer je later, of kunnen we niet bij het dak terwijl we er al zijn? Dan mogen we de kosten rekenen die we al gemaakt hebben, zoals voorrijkosten. Je herroepingsrecht als particulier (artikel 4) blijft gewoon gelden.

16. Nestvrij Zorgeloos

Nestvrij Zorgeloos is een abonnement vanaf € 9,95 per maand, afhankelijk van je dak en het aantal panelen. Daarin zit: 1x per jaar je zonnepanelen gereinigd, 1x per jaar je dakgoten geleegd, vogelwering gecontroleerd tijdens het bezoek, fotorapport. Het eerste jaar ligt vast. Daarna loopt het abonnement door, maar dan kun je het altijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. We sturen je ruim voor het einde van het eerste jaar een herinnering.

17. Zakelijke klanten

Ben je een bedrijf, VvE of organisatie? Dan geldt ook:

- Onze prijzen zijn exclusief btw, tenzij we iets anders afspreken.
- Het herroepingsrecht (artikel 4) geldt niet.
- Klachten meld je binnen 14 dagen nadat je ze ontdekt.
- Voor grotere opdrachten (bijvoorbeeld een heel complex) kunnen we aparte afspraken maken in de offerte. Die gaan dan voor op deze voorwaarden.

18. Privacy

Hoe we met je gegevens omgaan, lees je in onze **privacyverklaring**.

19. Toepasselijk recht en geschillen

Op onze afspraken is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit? Dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.